



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО САНИТАРНОГО ВРАЧА
по Республике Коми

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 189

17 марта 2015 года

г. Сыктывкар

по делу об административном
правонарушении

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми Курбанов В.В. (место нахождения г. Сыктывкар ул. Орджоникидзе, 71), рассмотрев материалы дела об административном правонарушении № ЮЛ-1414/П-15/01-10 в отношении юридического лица **Общества с ограниченной ответственностью «Жилищная управляющая компания»**

Место нахождения юридического лица: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Морозова, д.35

Место фактического осуществления деятельности: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Морозова, д.35

ИНН 1101026800, ОГРН 1021100512674 от 18.05.2011 г.

Дело рассмотрено в отсутствие законного представителя юридического лица Общества с ограниченной ответственностью «Жилищная управляющая компания», надлежащим образом, извещенным о дате и времени рассмотрения дела

УСТАНОВИЛ:

Прокуратурой г.Сыктывкара по обращению гражданина проведена проверка соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей коммунальных услуг в деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Жилищная управляющая компания».

В ходе проверки выявлены нарушения законодательства о защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

12.12.2014 г. Заместителем прокурора города Сыктывкара вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении в отношении юридического лица ООО «ЖУК» по ч. 1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Вина юридического лица установлена в следующих нарушениях.

В соответствии со ст. 8 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закона) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно ст. 10 Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсонабжающими организациями, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с пп. «д», «к» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила) исполнитель обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя; вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Проверкой установлено, что в ООО «Жилищная управляющая компания» 01.10.2014 поступило обращение гражданина по вопросам несогласия со счетами - квитанциями за предоставленные в июле 2014 года коммунальными услугами, и подтверждении получения денежных средств за указанные услуги, которое зарегистрировано в ООО «Жилищная управляющая компания» за входящим номером 1/01-1064.

В нарушение вышеуказанных требований законодательства ООО «Жилищная управляющая компания» обращение заявителя в установленные сроки по существу не рассмотрено, ответ на обращение в адрес заявителя в установленные законом сроки не направлен.

Ответ заявителю направлен ООО «Жилищная управляющая компания» лишь 18.11.2014 (исх. 1/01-1770) в ходе проверки проводимой прокуратурой г. Сыктывкара.

Таким образом, в результате действий (бездействия) ООО «Жилищная управляющая компания» ответ по существу обращения гражданина в установленные законодательством сроки дан не был, чем нарушено право заявителя на своевременное получение информации о предоставляемых услугах, по существу поставленных в обращении вопросов.

В соответствии со ст. 2.1. КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об

административных правонарушениях установлена административная ответственность, Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Таким образом, юридическим лицом Обществом с ограниченной ответственностью «Жилищная управляющая компания» совершено административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена **ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ**.

Руководствуясь ст. 2.1, ч. 3 ст. 4.1, ст. 2.10, ст.ст. 22.3, 23.13, 23.49, 29.9-29.11 КоАП РФ,

ПОСТАНОВИЛ:

Признать юридическое лицо **Общество с ограниченной ответственностью «Жилищная управляющая компания»** виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного **ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ** и наложить административное наказание в виде административного штрафа в пределах санкции в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.

Настоящее постановление может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд (юридическим лицом, лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица – в суд общей юрисдикции или в арбитражный суд в соответствии с арбитражным законодательством) по месту рассмотрения дела в течение 10-ти суток со дня вручения или получения копии постановления.

Постановление вступает в законную силу по истечении срока, установленного для обжалования, если оно не было обжаловано (опротестовано).

Штраф должен быть внесен на счет № 40101810000000010004, открытый на имя Управления Федерального казначейства по Республике Коми в ГРКЦ НБ Республики Коми г. Сыктывкар **не позднее 60 дней со дня вступления постановления в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.** ИНН «Управление Роспотребнадзора по Республике Коми» (администратор платежа)-1101486396; КПП «Управление Роспотребнадзора по Республике Коми» (администратор платежа)-110101001 в ГРКЦ НБ Республики Коми г. Сыктывкар; код в КБК 141 1 16 900 40 04 6000 140; код ОКТМО 87 701 000.

При неуплате административного штрафа в срок, на основании ст.32.2 КоАП РФ сумма штрафа будет взыскана в принудительном порядке.

Одновременно с этим разъясняю, что в случае неуплаты административного штрафа в срок, будет возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ.

Срок предъявления постановления к исполнению два года со дня вступления постановления в законную силу.

Заместитель руководителя Управления
Роспотребнадзора по Республике Коми



В.В.Курбанов

Копию настоящего постановления получил « ____ » _____ 2015 г. _____
Проект отпечатан Княжевой Г.С.